

FORMULAIRE RÉCLAMATION BANCAIRE

(Pour faciliter le traitement du formulaire, merci de compléter le document en lettres CAPITALES et de préférence à l'encre noire)

OBJET DE LA RÉCLAMATION

Décrivez l'objet de votre réclamation de manière la plus précise possible : date, lieu, intervenants auxquels vous avez eu affaire dans le cadre du désaccord, opérations concernées. Précisez vos attentes.

Date : / /

Signature :

Traitement des données personnelles

CHAABI BANK est conforme aux dispositions prévues par le règlement européen relatif à la protection des données personnelles. Les données personnelles recueillies dans le cadre du présent formulaire sont conservées et traitées par CHAABI BANK pour les finalités suivantes : être contacté par un conseiller Chaabi Bank, organiser un rendez-vous avec un chargé de clientèle et être informé régulièrement des nouvelles offres de produits et services de CHAABI BANK et des entités du Groupe BCP.

Vos données personnelles sont traitées par nos services internes compétents et peuvent être transmises à notre maison-mère au Maroc, la Banque Centrale Populaire, notamment à des fins d'analyse et d'animation commerciale. Des garanties appropriées et nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, ont été mises en place afin d'offrir une protection optimale des données personnelles.

Vos données personnelles sont conservées pour une durée nécessaire au traitement (s'agissant des clients les données sont conservées pendant toute la durée du contrat et jusqu'à 10 ans après la rupture de la relation d'affaires ; concernant les prospects, cette durée est limitée à 3 ans après le dernier contact).

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits informatique et libertés (notamment accès, rectification, opposition et suppression) que vous pouvez exercer auprès de notre Délégué à la Protection des Données (DPO@banquechaabi.fr) ou à l'adresse postale : 49 avenue de Kléber 75016 Paris. Pour en savoir plus consultez notre Politique de Confidentialité et de Protection des données personnelles disponible sur le site internet www.chaabibank.fr.

- Oui*, j'accepte de communiquer à CHAABI BANK les données personnelles me concernant ci-dessus, pour le traitement de ma demande.
- Non*, je souhaite être informé par CHAABI BANK de son actualité, de celle du Groupe BCP ainsi que des offres et produits (communication postale, courriel ou téléphone).

BANQUE CHAABI DU MAROC

Société anonyme au capital de 65.478.000 € - R.C.S Paris B 722 047 552 - ORIAS n°12 065 338
49 avenue Kléber - 75016 Paris - Tél. : +33 (0)1 53 67 80 80 - 0 806 80 42 36 (service gratuit non surtaxé, prix d'un appel local)
Fax : +33 (0)1 44 05 90 89 - TVA : Fr 69 722 047 552 - chaabibank.fr

MEMBRE DU GROUPE BCP